



Merchant Handleiding

Uni5Pay+ contactinformatie:

Tourtonnelaan #33

+597 474-532

customercare@uni5pay.sr

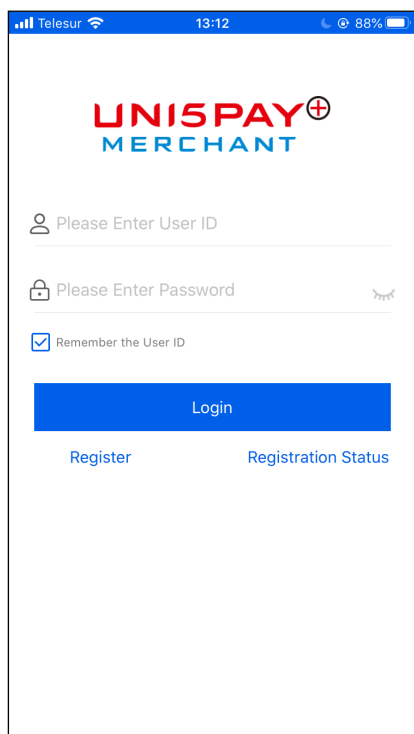
Inhoudsopgave

1. Introductie	3
2. Inloggen.....	4
3. Functionaliteit	4
3.1 Hoofdmenu.....	4
3.2 Betalingen Accepteren.....	5
3.3 Refunds en Cancellations.....	6
3.4 Aanmaken van Filialen.....	8
3.5 Aanmaken van Gebruikers.....	9
3.6 Transactie Geschiedenis.....	10
3.7 Top-up.....	10
3.8 Instellingen.....	11
4. Merchant Management Platform.....	13

1. Introductie

Deze handleiding is bestemd voor de Uni5Pay* Merchants. De handleiding legt uit hoe de Merchant app en het Merchant Management Platform werken. Met de merchant app kunt u betalingen ontvangen, een overzicht van uw transacties krijgen, kassières en managers aanmaken en veel meer. Het Merchant Management Platform (MMP) is een administratie tool die U kunt gebruiken om een gedetailleerd overzicht te krijgen van de transacties en om rapportages te exporteren. Verder kunt u statische QR-code downloaden en uitprinten en hier ook meerdere gebruikers aanmaken. De handleiding is opgebouwd als volgt, eerst worden de functies van de Merchant app uitgelegd (hoe log je in, hoe ontvang je betalingen, hoe moet ik een refund doen etc). Daarna wordt het MMP uitgelegd. Een aantal van de functies van de Merchant App en het MMP komen overeen. Voor het MMP worden dus alleen de nieuwe functies behandeld.

2. Inloggen

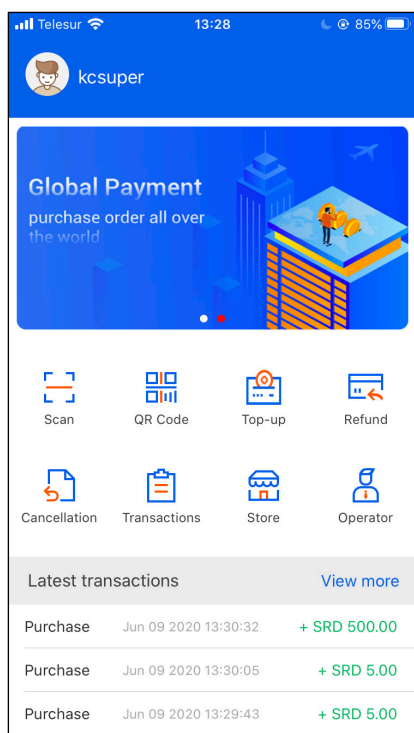


- Open de Uni5pay⁺ Merchant app op uw telefoon.
- Voer uw gekozen User ID en Wachtwoord in.
- Om een volgende keer gemakkelijker in te loggen, kies voor de optie 'Remember the User ID'. De gebruiker hoeft dan niet elke keer zijn User ID in te voeren.
- Druk op 'Login'.

3. Functionaliteit

De functionaliteit van de Uni5Pay⁺ Merchant App wordt in dit hoofdstuk uitgelegd.

3.1 Hoofdmenu

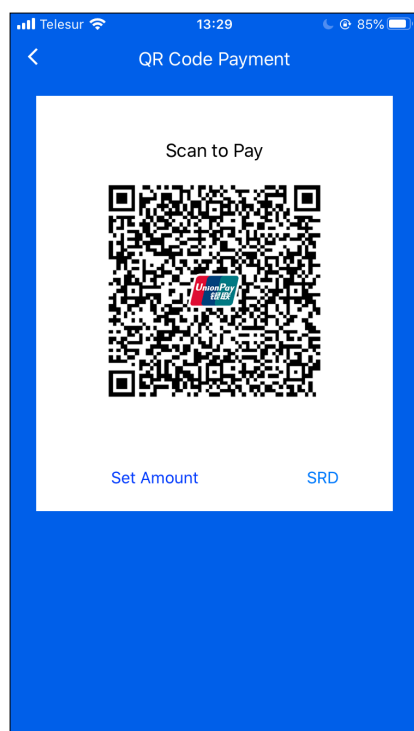


Dit zijn de functies van de Merchant app:

- **Scan:** Betaling ontvangen waarbij de QR-Code van de klant wordt gescanned.
- **QR Code:** Betaling ontvangen waarbij de klant de QR-Code van de Merchant scant (meest gebruikt).
- **Top-up:** Hiermee kan de merchant een Uni5Pay⁺ Top-Up doen voor de klant.
- **Refund:** Een deel of het volledig bedrag terug storten voor de klant.
- **Cancellation:** Een transactie ongedaan maken.
- **Transactions:** Overzicht van alle transacties.
- **Store:** Het aanmaken van filialen.
- **Operator:** Het aanmaken van kassières of managers.

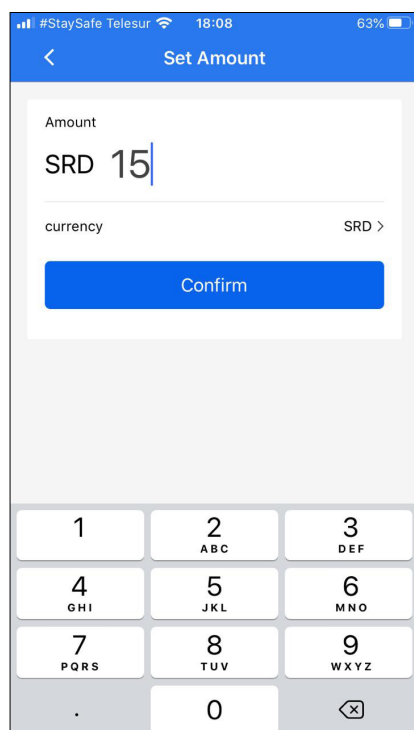
3.2 Betalingen Accepteren

Met de Uni5Pay⁺ Merchant App kunt u betalingen accepteren. Dit kan op twee manieren, namelijk met de 'QR Code' optie en de 'Scan' optie.



Druk op 'QR Code' en het scherm hiernaast verschijnt:

- Druk op 'Set Amount' om het te ontvangen bedrag in te voeren.
- Selecteer de valutasoort, SRD, USD of EUR.
- Laat de klant de QR-code inscannen; het bedrag verschijnt op het scherm van de klant, evenals de gegevens van de Merchant.
- De betaling moet eerst worden bevestigd door de klant .
- De transactie is compleet en er verschijnt een bericht waarin de betaling bevestigd wordt.
- Bij deze methode wordt de dynamische QR-Code gebruikt. De code is slechts 1 minuut geldig en wijzigt dus om de minuut.

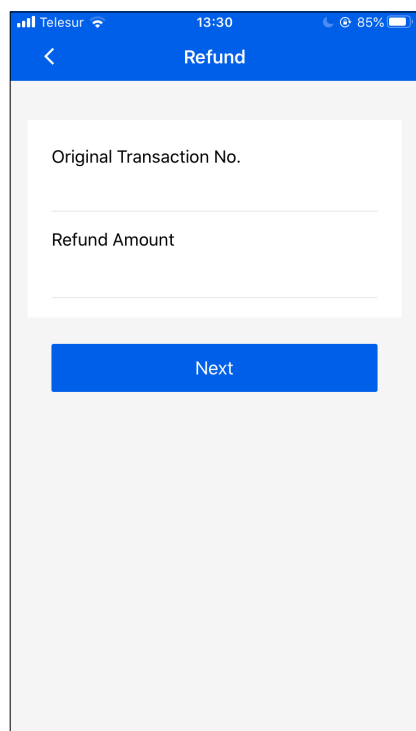


Druk op 'Scan' en het scherm hiernaast verschijnt:

- De 'Scan' optie wordt gebruikt in het geval dat de klant de QR-Code tentoonstelt.
- U voert eerst het te betalen bedrag in.
- Als er op 'Confirm' wordt gedrukt dan opent de camera van uw telefoon en u scant de QR-Code van de klant (de klant gebruikt dan die optie 'QR Pay').
- De klant autoriseert de betaling en u ontvangt een bevestiging van de betaling.

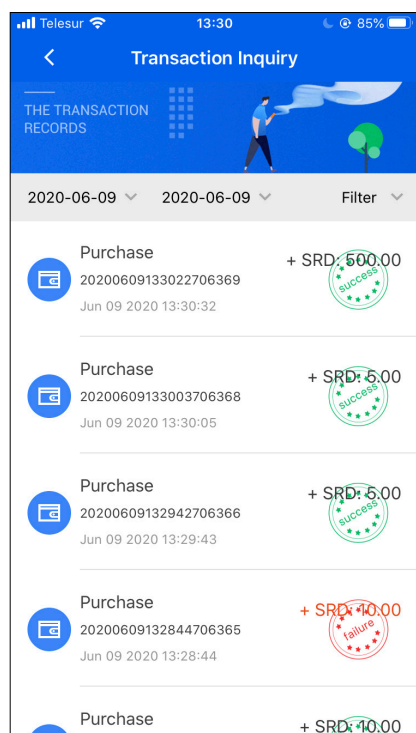
3.3 Refunds en Cancellations

Transacties moeten soms terug worden gestort voor de klant. Bij een refund kunt u een deel van het bedrag of het heel bedrag terug storten voor de klant. Een refund kan alleen binnen 30 dagen na de transactie. Bij een cancellation wordt de transactie geheel geannuleerd. Dit kan alleen binnen 24 uur na de transactie. Deze opties kunnen alleen door de 'store manager' worden uitgevoerd en niet door de 'cashier'.



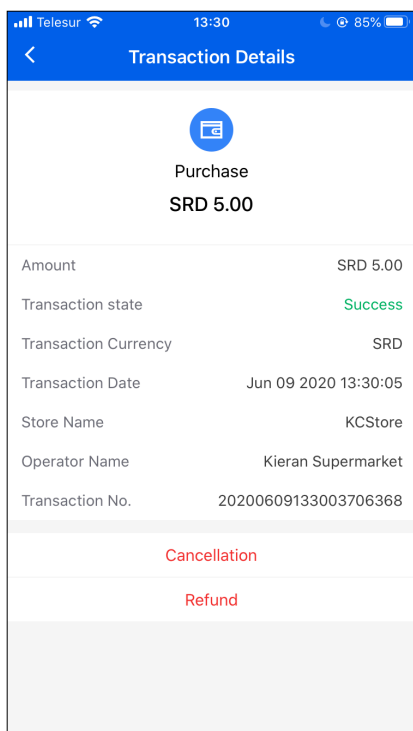
Refund en Cancellation:

- Klik op 'Refund' of 'Cancellation'.
- Er verschijnt dan een scherm waarbij u gevraagd wordt om het transactienummer in te voeren. (Het transactienummer is te vinden in het overzicht van de transacties).
- Voer het transactienummer in.
- **Alleen bij refund:** Voer het bedrag in (het compleet bedrag of een deel van het bedrag).
- Druk op 'Confirm'.
- U krijgt dan een melding dat de refund of cancellation succesvol is.



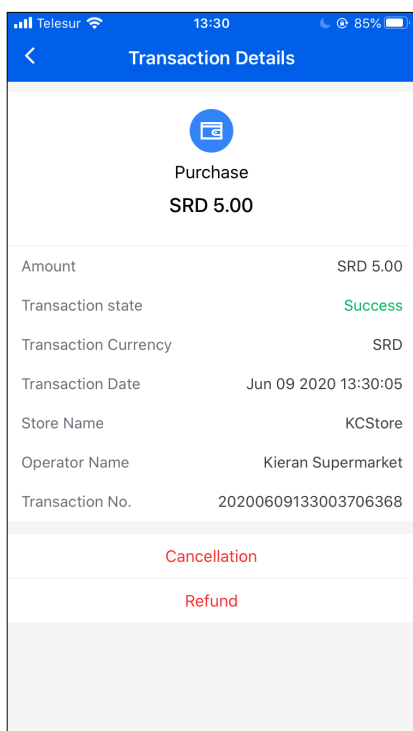
Refund en Cancellation Alternatieve Manier:

- Druk op 'Transactions' en zoek de transactie die U wilt refunden of annuleren op.
- Druk op de transactie om de opties zichtbaar te maken.



Transactie Details refund optie:

- De gegevens van de transactie verschijnen, met daaronder de opties 'Cancellation' en 'Refund'.
- Selecteer 'Refund'.
- Er wordt om bevestiging gevraagd.
- Druk op 'Confirm'.
- Het scherm waarin het te retourneren bedrag ingevuld moet worden, verschijnt.
- Toets het bedrag (totaal bedrag of een deel van het bedrag) in en druk op 'Confirm'.



Refund details:

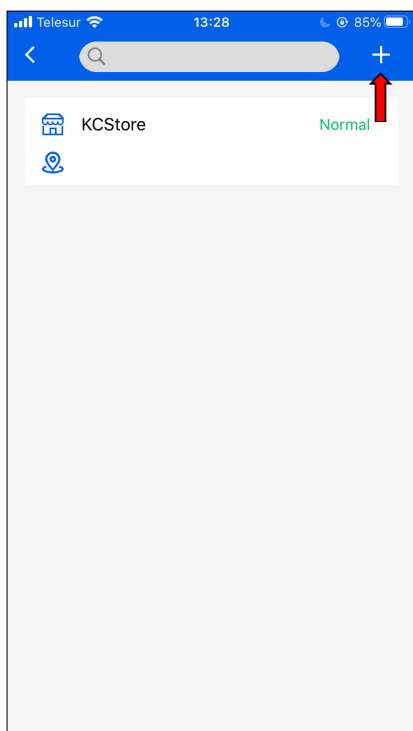
Het teruggestorte bedrag verschijnt op het scherm, evenals het transactienummer, de datum en de tijd van de transactie.

Cancellation gebeurt precies op dezelfde manier:

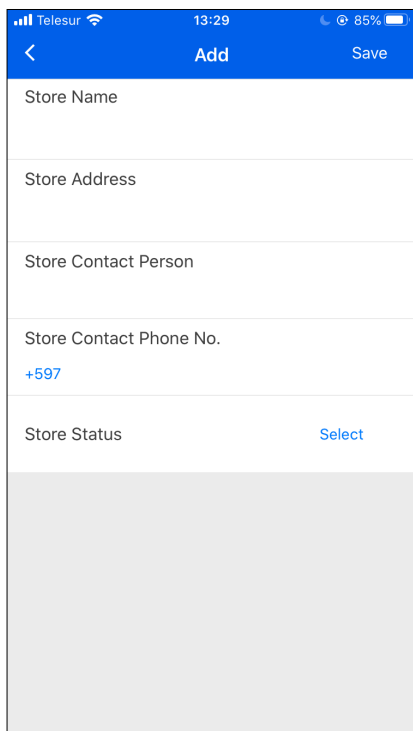
- Ga vanuit het hoofdscherm naar 'Transactions'.
- Selecteer de gewenste transactie. Het scherm met de gegevens van de transactie verschijnt, met daaronder de knopjes 'Cancellation' en 'Refund'.
- Kies 'Cancellation'.
- Bevestig de keuze door te klikken op 'Confirm'.
- De transactie is geannuleerd en de klant ontvangt het betaalde bedrag terug.

3.4 Aanmaken van Filialen

Met de Uni5Pay+ Merchant App kunt u ook filialen aanmaken. Indien van toepassing klikt u op stores. U krijgt dan het onderstaande scherm te zien.



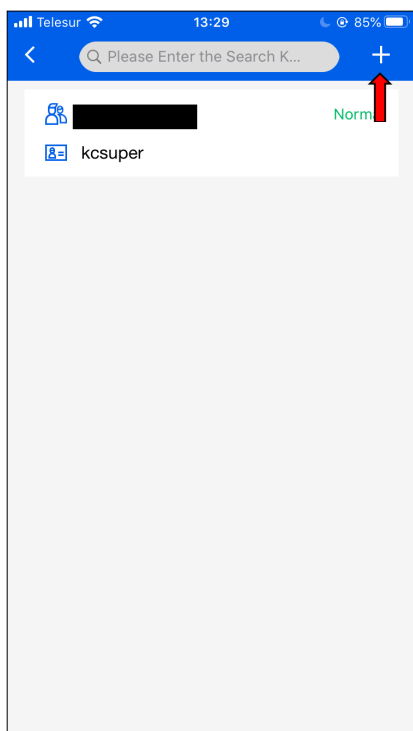
- De gegevens van de hoofdwinkel (het hoofdkwartier/hoofdkantoor) zijn reeds aangegeven bij de registratie.
- Voor het aanmaken van een filiaal klikt u rechtsboven op het '+' teken.



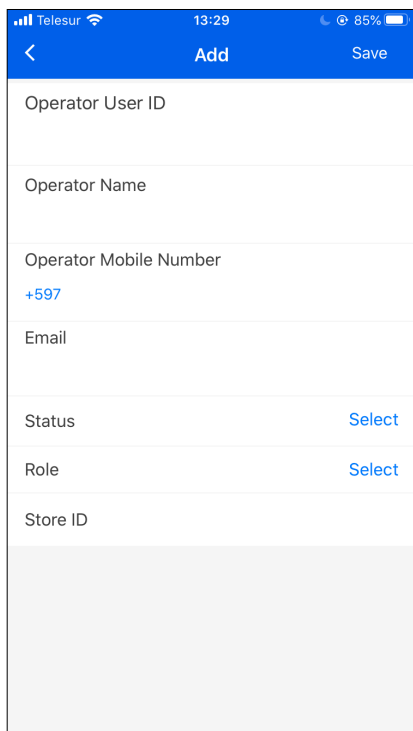
- Vul de gegevens van het filiaal in en de naam en mobielnummer van de plaatselijke manager.
- De 'Store Status' optie gebruikt u om het gebruik van de app voor dat filiaal te activeren of te deactiveren. 'Normal' betekent dat het filiaal betalingen kan ontvangen en dus geactiveerd is in de app.
- Druk op 'Save' om de gegevens op te slaan.

3.5 Aanmaken van Gebruikers

Er kunnen meerdere gebruikers worden aangemaakt en zij kunnen ook verschillende rollen hebben. Hiervoor drukt u op operator.

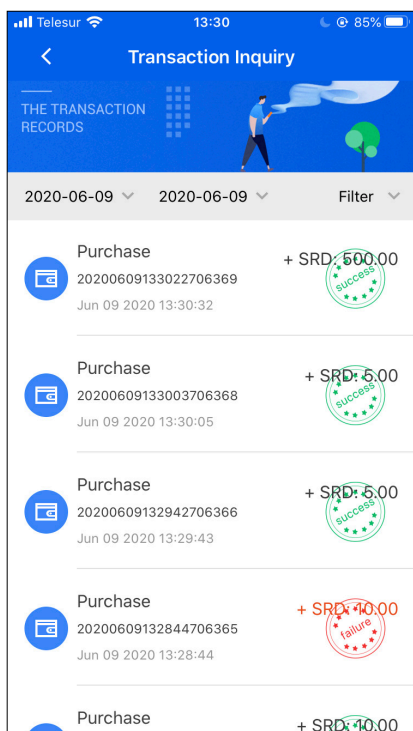


- Druk op het plus '+' teken om een nieuwe gebruiker aan te maken.



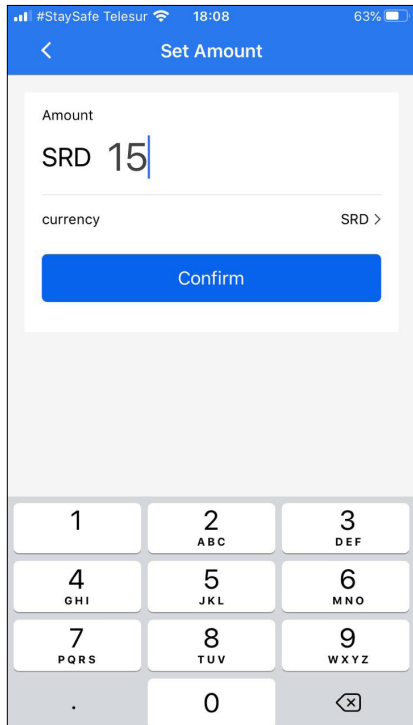
- Voer de vereiste informatie in.
- Kies een rol voor de gebruiker. De geselecteerde rol bepaalt het autorisatieniveau. Een 'Cashier' kan alleen betalingen ontvangen en controleren. Een 'Store Manager' kan ook 'Refunds' en 'Cancellations' doen.
- Geef aan voor welk filiaal de gebruiker aangemaakt wordt, onder 'Store ID'.
- Druk op 'Save' om de gegevens op te slaan.
- De 'Operator User ID' wordt gebruikt om in te loggen. Het initiële wachtwoord is '123456'.

3.6 Transactie Geschiedenis



- Bij 'Transaction Inquiry' vindt u alle transacties.
- Succesvolle transacties worden weergegeven in het zwart met een 'success stempel'.
- Mislukte transacties worden weergegeven in het rood met een 'failure stempel'.
- Partial Refunds, Full Refunds en Cancellations zijn ook te zien in de transactie geschiedenis.
- Het is ook mogelijk om transacties te filteren op een bepaalde dag of periode.

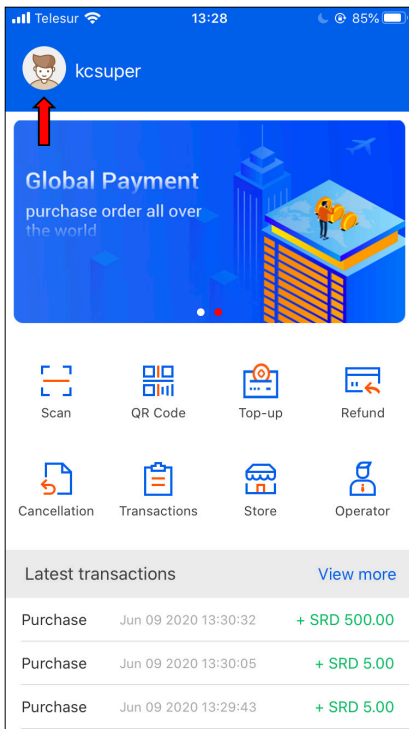
3.7 Top-up



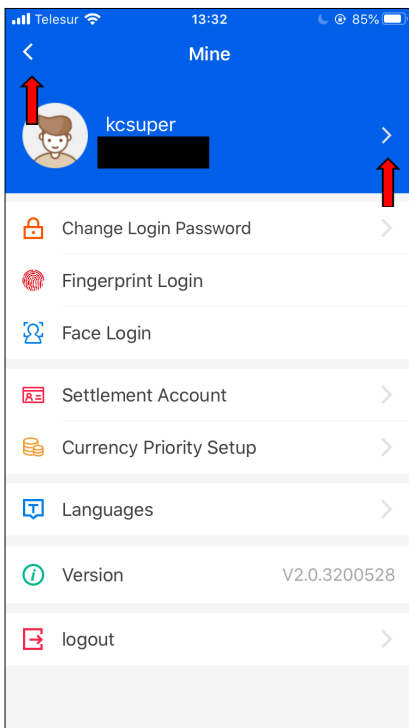
De 'Top-Up' functie werkt als volgt:

- De Top-Up functie wordt gebruikt om de Uni5Pay+ Wallet van de klant aan te vullen.
- De merchant ontvangt geld van de klant en dat bedrag wordt ingevoerd in de Top-Up functie.
- Nadat er op 'Confirm' wordt gedrukt gaat de camera open en de Merchant scant de QR-Code van de klant (de klant kiest op zijn mobiel ook de Top-Up functie).
- **Let op:** De 'Top-Up' functie kan alleen worden gebruikt als dit geactiveerd is voor de merchant.

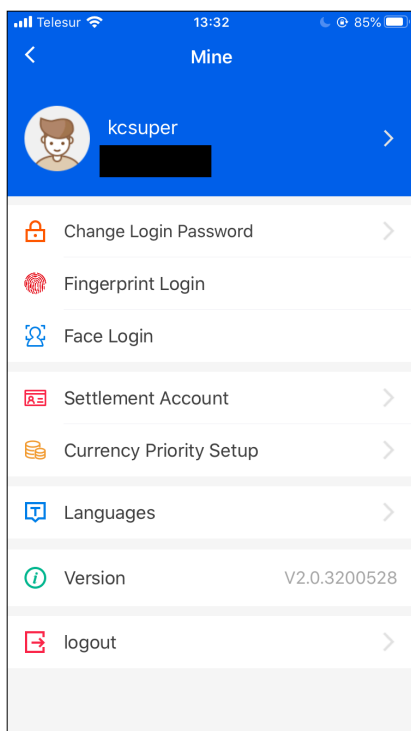
3.8 Instellingen



- Als u linksboven van het hoofdmenu op het icoon klikt, krijgt u de instellingen te zien.



- Het pijltje aan de linkerzijde brengt u terug naar het hoofdscherm.
- De pijl aan de rechterzijde toont informatie over de merchant, de gebruiker en het filiaal waaraan de account verbonden is.



Change login password:

Hier krijgt u de mogelijkheid uw wachtwoord te wijzigen. Voer eerst uw oud wachtwoord in en voer vervolgens uw nieuw wachtwoord in. Druk op 'submit' en uw wachtwoord is dan veranderd.

Face ID or Fingerprint login:

Indien uw mobiel de Face ID of Fingerprint mogelijkheid biedt, kunt u dat aanzetten en vervolgens bij het inloggen in de app daarvan gebruik maken.

Settlement account:

'Settlement account' bevat het rekeningnummer waarop de transacties worden gestort.

Currency priority setup:

Hier krijgt u de mogelijkheid om de SRD, USD of EURO prioriteit te geven op de app. De gekozen valutasoort verschijnt dan automatisch op het scherm bij het invoeren van een bedrag bij het ontvangen van een betaling.

Languages:

Hier krijgt u de mogelijkheid om de taal van de app te veranderen. Beschikbare talen: Engels en Chinees.

Version:

Geeft de versie van de app aan.

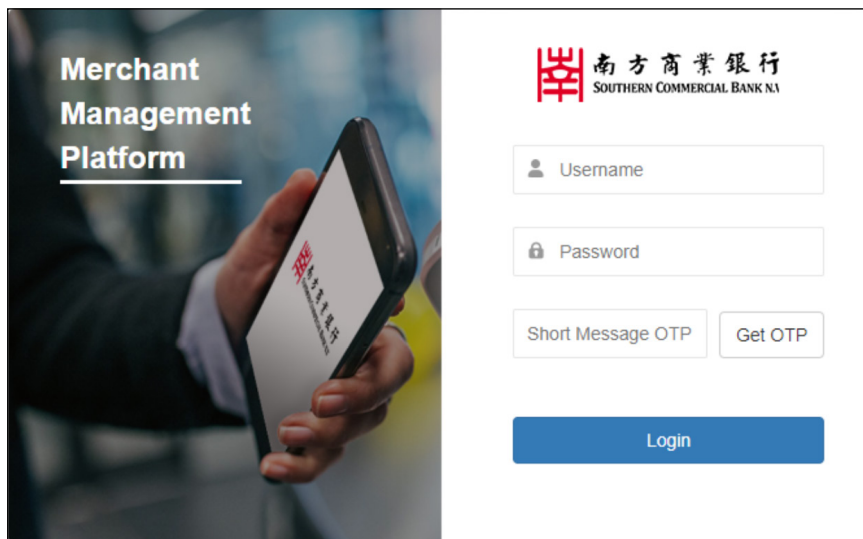
Logout:

Indien u wilt uitloggen kunt u op de 'Logout' optie drukken en u wordt gelijk uitgelogd.

4. Merchant Management Platform

Als merchant krijgt u ook toegang tot het Merchant Management Platform. Dat is een web-based applicatie dat een overzicht geeft van de uitgevoerde transacties (ontvangsten, refunds, cancellations). De gegevens voor toegang tot de website worden door de Southern Commercial Bank verschaft. Alleen de aangewezen administrator heeft toegang tot het platform.

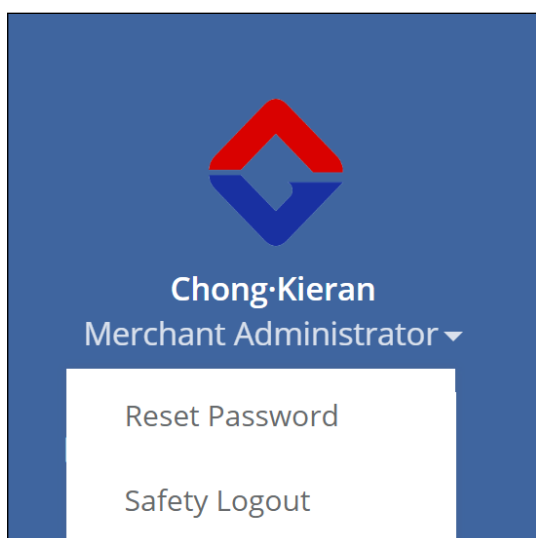
Het inlogscherm ziet er als volgt uit:



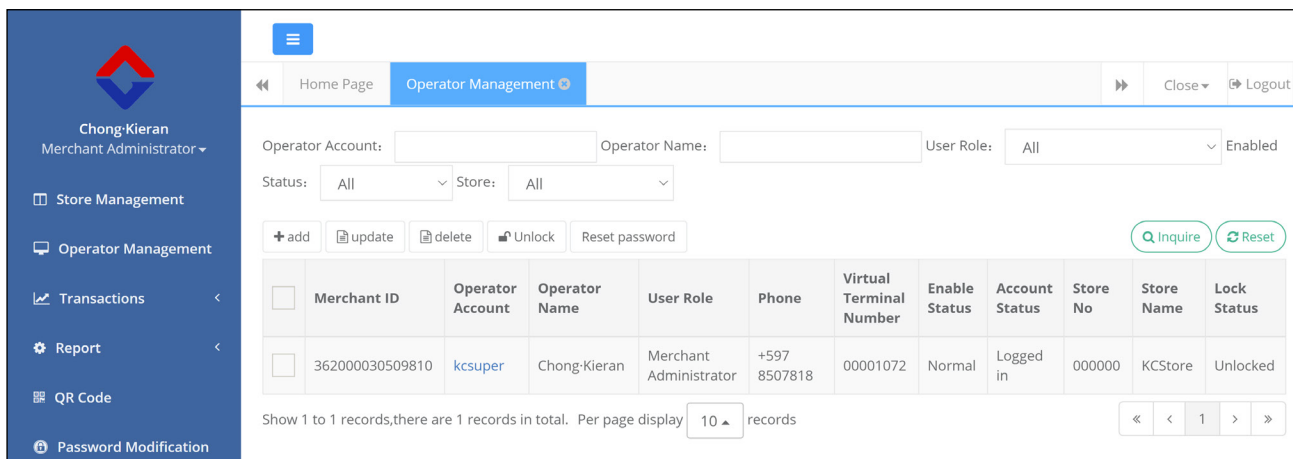
U logt in met dezelfde gegevens als bij de Uni5Pay⁺ Merchant app.

Om er zeker van te zijn dat het de administrator is die inlogt en niet iemand anders, wordt er elke keer bij het inloggen een OTP (6-cijferige code) verstuurd naar het mobielnummer van de administrator.

- Na het invoeren van de gebruikersnaam en het wachtwoord, klikt u op "Get OTP".
- Er wordt via een sms een code opgestuurd naar de telefoon van de administrator.
- Die voert u in in het vakje 'Short Message OTP'.
- Klik vervolgens op 'Login'.
- U bent dan ingelogd op het platform.



Hier kiest de administrator om zijn wachtwoord te wijzigen en uit te loggen.



Operator Account: Operator Name: User Role: All Enabled

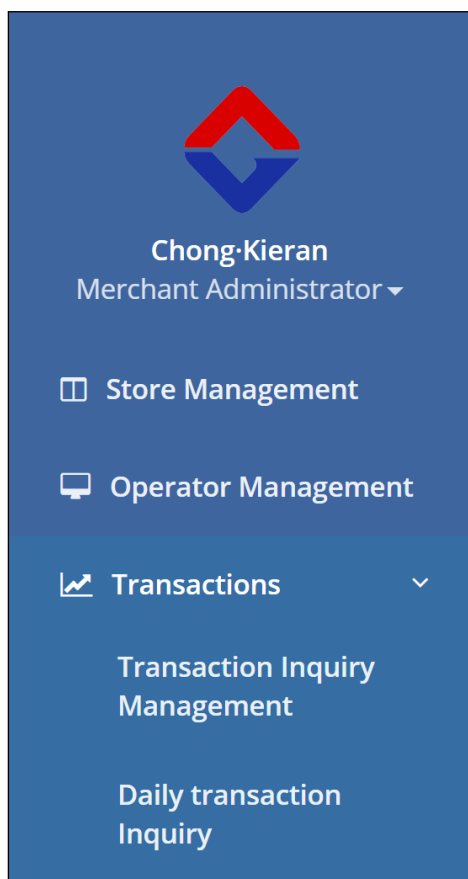
Status: All Store: All

+ add update delete Unlock Reset password

<input type="checkbox"/>	Merchant ID	Operator Account	Operator Name	User Role	Phone	Virtual Terminal Number	Enable Status	Account Status	Store No	Store Name	Lock Status
<input type="checkbox"/>	362000030509810	kcsuper	Chong-Kieran	Merchant Administrator	+597 8507818	00001072	Normal	Logged in	000000	KCStore	Unlocked

Show 1 to 1 records, there are 1 records in total. Per page display records

Operator Management: Geeft een overzicht van de aangemaakte gebruikers. Er kunnen hier ook nieuwe gebruikers aangemaakt worden en gebruikers kunnen gedelete worden. De verschillende rollen (autorisatieniveau's) van de gebruikers kunnen hier ook beheerd worden. Dit werkt hetzelfde als bij de Merchant app.



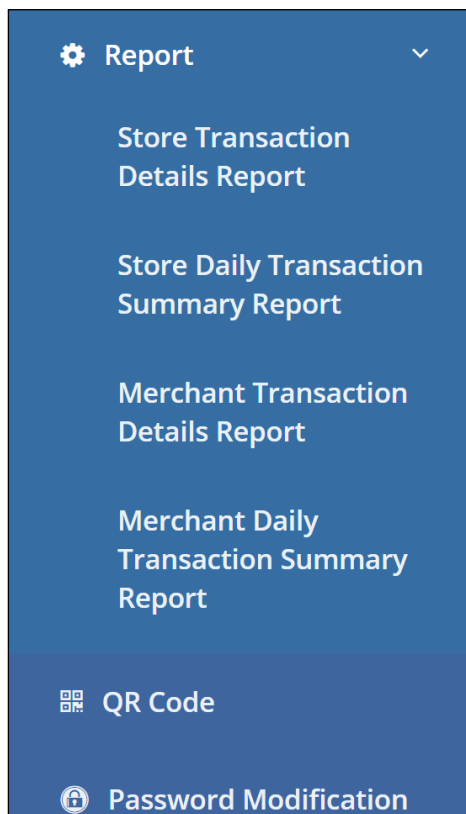
Chong-Kieran
Merchant Administrator

- Store Management
- Operator Management
- Transactions
- Transaction Inquiry Management
- Daily transaction Inquiry

Store Management: Geeft een overzicht over de filialen. Van hieruit kunnen filialen aangemaakt worden of gedelete worden en kunnen per filiaal specifieke overzichten aangevraagd worden.

Operator Management: Zie hierboven.

Transactions: Hier is een overzicht van alle gepleegde transacties te zien. De lijst kan op vele wijzen gefilterd worden.



Report: Hier kunnen rapporten gegenereerd worden van de transacties. Door te klikken op de optie 'Report', worden vier sub opties zichtbaar, Merchant & Store Transaction Details Report en Merchant & Store Daily Transaction Summary Report.

Transaction Details Report wordt gebruikt voor het bekijken van een overzicht van transacties over een bepaalde periode en wanneer de settlement heeft plaatsgevonden.

Daily Transaction Summary Report wordt gebruikt voor het bekijken van transacties op een specifieke dag.

De rapporten kunnen naar Excel geëxporteerd worden voor opslag, rapportage en om uitgeprint te worden.

QR Code: Deze functie wordt gebruikt om een statische QR-Code te genereren. Elke merchant krijgt een unieke statische QR-Code. De statische QR-Code kan dan uitgeprint worden en geplaatst worden op de plek waar de betaling dient te geschieden. Een statische QR-Code wordt gebruikt in situaties waar het handiger is om een QR-Code beschikbaar te hebben, zodat klanten de QR-Code gemakkelijk kunnen inscannen voor het doen van betaling.

Voorbeelden zijn: kleine winkels, kraampjes, (fast)food stands, en dergelijke. De merchant of de cashier hoeft dan niet continu een dynamische code te genereren, maar slechts te controleren als het juiste bedrag is betaald voor de goederen of diensten op zijn of haar mobiel.

Password Modification: De administrator kan hier zijn wachtwoord wijzigen.

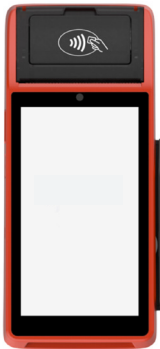
5. Andere producten voor de Merchant

Uni5Pay+ biedt niet alleen de Merchant app aan. Betalingen kunt u ook op andere manieren ontvangen. Hieronder een korte uitleg over de verschillende opties. Geïnteresseerd? Neem dan contact op met het Uni5Pay+ team.



Kassa integratie:

Integreer uw Windows kassa systeem met de QR-Terminals van Uni5Pay+ om betalingen te ontvangen. Het te betalen bedrag wordt direct omgezet in een QR-Code die de klant scant.



SmartPOS Terminal:

De SmartPOS Terminal is een touchscreen Point-of-Sale Terminal met een ingebouwde camera om QR-Codes te scannen. Kaart betalingen worden ondersteund door middel van chip, magstripe en NFC.



Website Uni5Pay+ Integratie:

Integreer de Uni5Pay+ Payment Gateway op uw website en accepteer Uni5Pay+ betalingen.

UPPS ✓

UNIPAY ⊕
MERCHANT

Je portemonee in je telefoon!